

LIEN AVEC LA VILLE : RÔLE DE L'INFIRMIERE DE COORDINATION

UN CENTRE D'EXCELLENCE, UN ACCÈS POUR TOUS



Lien avec la ville : rôle de l'IDEC

Sandra BAFOURD

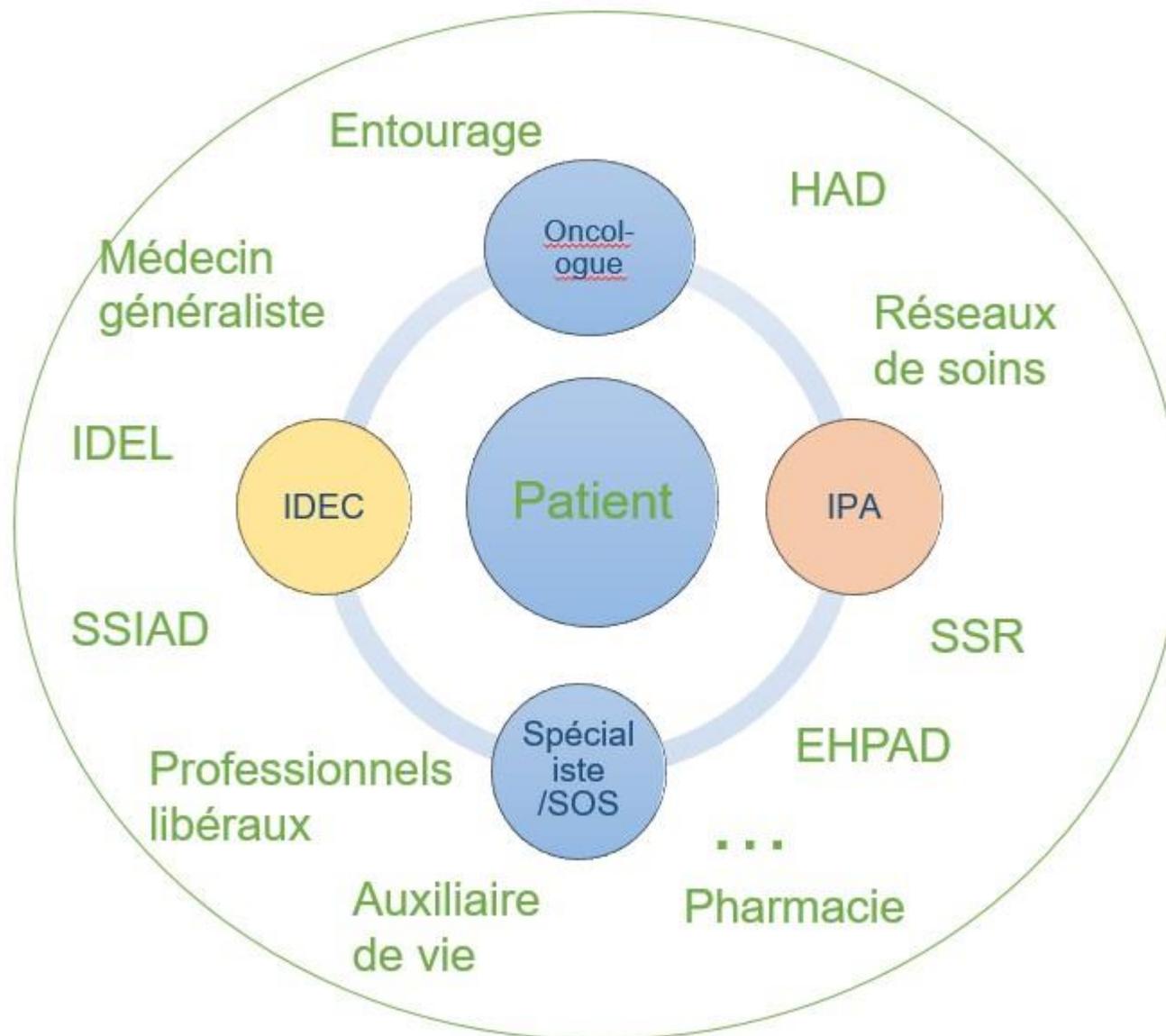
IDEC ICO CRG Saint Herblain



COMMUNICATION

LE PATIENT AU CŒUR DU SOIN

Consentement
du patient



Structure
d'appui
COMPAS
DAC/PTA
CPTS

COMMUNICATION - COLLABORATION

Suivi cohérent et sécurisé

Continuité de soins optimale/ fluidité dans le parcours de soins/dans l'histoire de vie et médicale du patient



LA COMMUNICATION

Identifier les acteurs qui gravitent autour de la prise en charge

Identifier les professionnels de proximité

Les aidants rémunérés

Les aidants naturels

Rechercher leurs coordonnées

Vérifier ou Récupérer les coordonnées

Tracer dans le DSI les coordonnées

Tracer dans le DSI l'accord du patient

Formulaire Personne de confiance

S'accorder sur le mode de communication utilisé

Téléphone

Message type « sms »

Photo

Mails

Courriers

Rencontre multipartites
présentiel ou visio

QUELLES INFORMATIONS ?

Partage d'informations organisationnelles, techniques

Partage du projet de soins, de ses objectifs

- Sécurité de la prise en charge
- Accompagner le patient dans son cheminement et son libre arbitre
- Renforcer l'alliance thérapeutique avec le patient

Inclure les soignants de proximité dans l'accompagnement

- Développer leurs compétences
- Sécuriser en anticipant les difficultés

RELATION AVEC IDEL

Relation avec IDEL

- Informer de la situation, des vigilances, des complications possibles des traitements et de la maladie
- Informer et planifier les soins (prise de sang, facteurs de croissance, injections, plaie), des dates de thérapie orale
- Confirmer les propos du patients, double regard
- Expliquer l'objectif de la prise en charge
- Evaluer la tolérance et l'observance
- Evaluer le maintien à dom

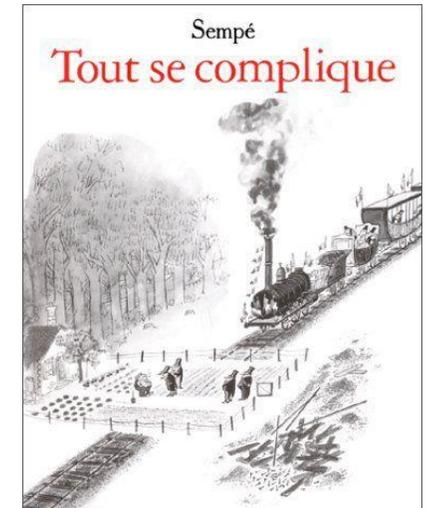


Sempé
Rien n'est simple



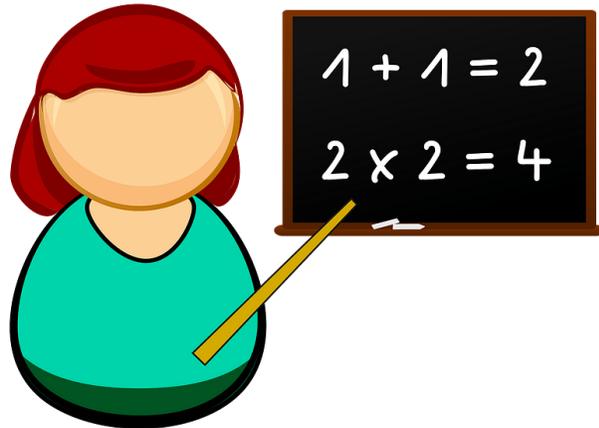
Dans les situations dites « complexes »

Le lien doit être renforcé



COMMENT DÉFINIR UNE SITUATION COMPLEXE

Une situation complexe est une situation qui par définition n'est pas simple



Les situations de soins complexes nécessitent d'adapter les parcours de soins
de manière
à offrir des soins en adéquation avec les besoins des patients concernés

Une personne dite « complexe » est une personne qui a des singularités qui peuvent être évidente (hypoacousie) ou subjective ,

Un défi à relever pour un accompagnement de qualité

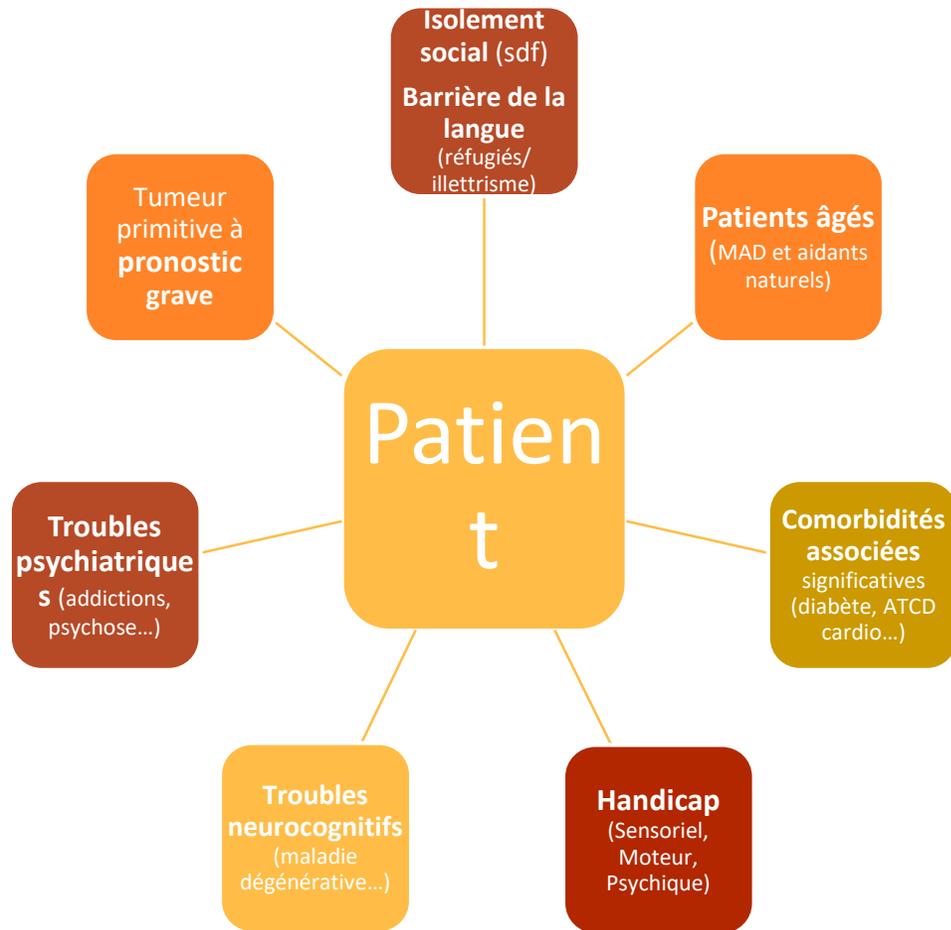
Cela demande au soignant :

- une ouverture d'esprit, de la tolérance,
- une adaptabilité et de la créativité
- de la communication inter professionnelle et du temps

Cela demande aussi d'accepter les imprévus, l'incertitude, le non contrôle

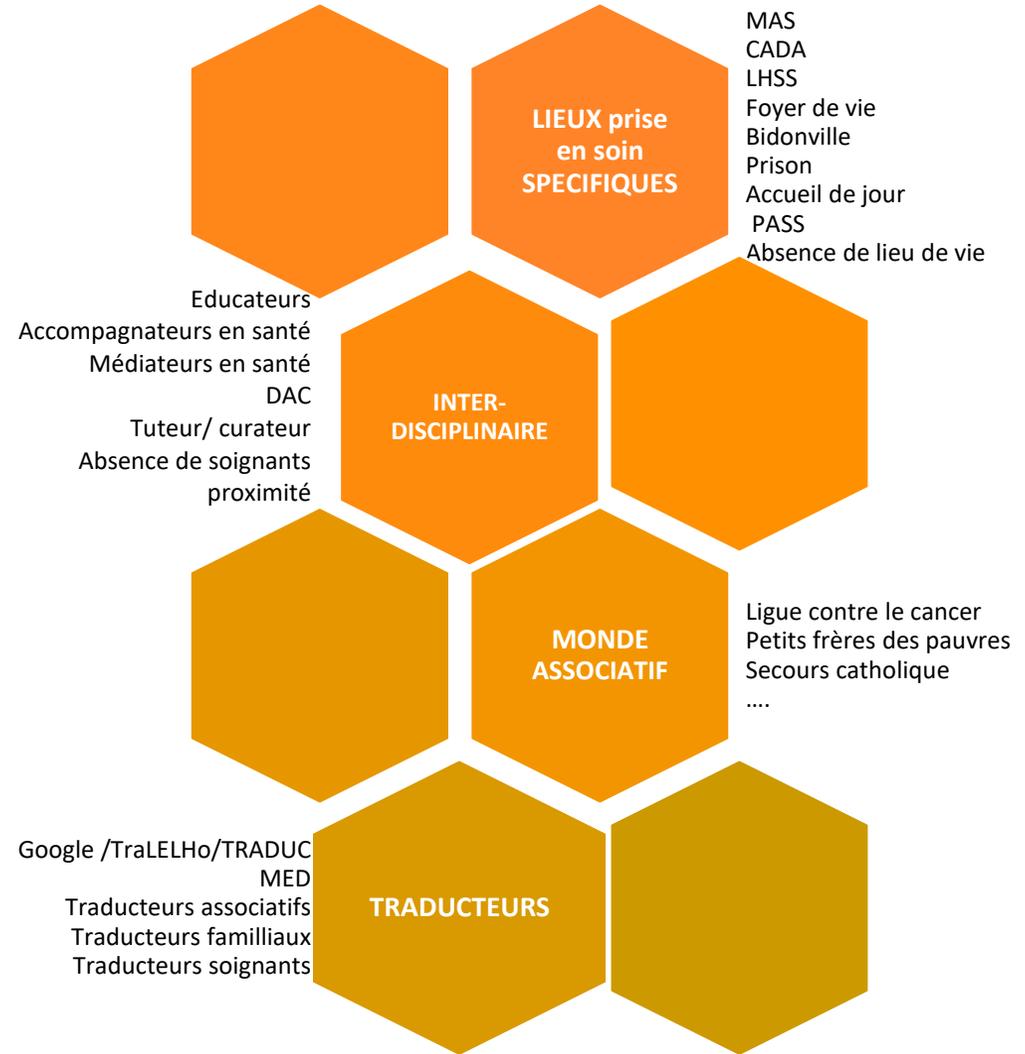
Source de questionnement éthique

QUELLE TYPE DE SITUATION :



Souvent liés à des problèmes multiples chroniques (addiction, automédication, négligence, polypathologique), de santé mentale, de vulnérabilité sociale, de compréhension

MULTIPLES ACTEURS, PLURI PROFESSIONNELLES, INTER CONNAISSANCES



CAS CONCRET

Mr A , 38 ans, syrien

Sarcome récidive métastatique péricardique, reprise de chimiothérapie,
a 2 enfants et sa compagne est enceinte, elle n'est jamais venu à ICO

Ne parle pas français, vient accompagné de la fille d'un ami pour faire la traduction, elle a 14 ans,
semble très investie, c'est elle qui gère les rdv, la pharmacie

Les certitudes : les prises de sang à faire, les dates de chimio, les médicaments à prendre

Les incertitudes : que comprend t il de la gravité de la maladie, comment le cancer et la fin de vie sont
ils perçus dans sa culture, quelle place doit on laisser à cette jeune fille, quelle place/ relation ont les
professionnels de proximité dans la prise en charge

**« LA CONNAISSANCE EST UNE NAVIGATION
DANS UN OCÉAN D'INCERTITUDES À TRAVERS
DES ARCHIPELS DE CERTITUDES »**

EDGAR MORIN

POUR CONCLURE, LE LIEN VILLE- HÔPITAL

Co- Responsabilités de tous les Intervenants...

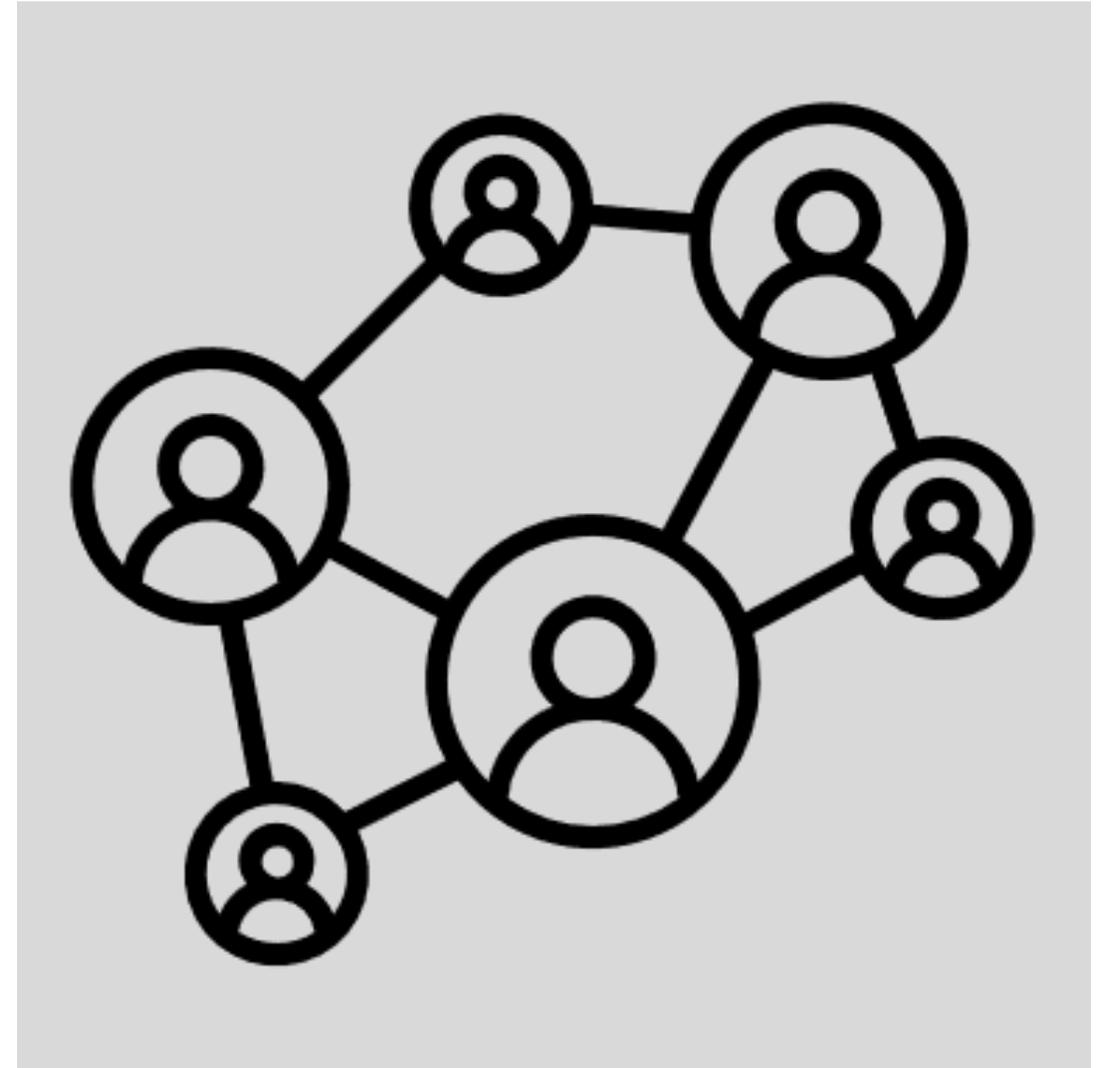
Travailler en **Collaboration**,
en **Complémentarité**,

Sous condition d'une **Communication** adaptée
entre l'ensemble des acteurs

dans le respect des **Compétences** et de l'Exercice

RESPECT des choix du
patient

Amélioration du PARCOURS
de SOINS du patient et de
son entourage



MER C I