



Diagnostic Educatif Guide d'entretien

Le contexte

Vous allez mener un entretien au cours duquel vous recueillerez des informations qui vont vous amener à **connaître la personne** que vous rencontrez, et à **identifier avec elle les besoins** qui lui permettraient de vivre mieux son quotidien face aux contraintes rencontrées. L'ordre n'est pas strict et le recueil des informations peut se faire sur plusieurs entretiens.

- **S'exprimer sans jugement ni moralisation, de manière empathique :**
 - Questions ouvertes
 - Reformulation
 - Synthèse
 - Renforcement positif
- **Dans un environnement calme**
- **Les outils à votre disposition : Guide d'entretien et Synthèse du diagnostic**

Le déroulement de l'entretien

- **Présentation du professionnel et de l'objectif/des modalités de l'entretien**

Exemple :

« Bonjour, Je suis Nous allons passer un peu de temps ensemble, environ 1 heure. Nous nous voyons aujourd'hui dans le cadre de la démarche d'éducation thérapeutique dont vous a parlé le docteur Cette démarche peut vous permettre de résoudre des problèmes pratiques liés à votre maladie et de prendre des décisions adaptées face aux difficultés que vous rencontrez ; cela peut vous permettre de ce fait d'améliorer votre quotidien, votre qualité de vie de tous les jours.

Nous allons donc, si vous en êtes d'accord, débiter notre entretien. Mais avant je souhaiterais apporter 2 ou 3 précisions : lors de l'entretien, nous allons essayer de faire un point sur les problèmes que vous rencontrez afin que vous puissiez agir sur votre quotidien, le faciliter.

Je me permettrai de temps en temps de reformuler ce que vous me dites afin d'être sûre d'avoir bien compris le sens de votre propos.

Nous ferons également des petits résumés réguliers pour nous aider à définir ensemble des choses à faire pour faciliter votre quotidien, et les ateliers auxquels vous pourriez participer. Souhaitez-vous des précisions ?

N'hésitez surtout pas à m'interrompre ou à noter des éléments qui vous semblent intéressants.



➤ **Réalisation de l'entretien :**

Dimensions à explorer ¹		Exemples de questions à poser au patient
<p>Dimension psychoaffective <i>Qui est-il ?</i></p>	<p>Cette dimension s'intéresse, par exemple, au niveau d'adaptation du patient à sa maladie d'un point de vue psychique (déli, résignation, etc.), ses motivations à s'auto-soigner, s'il pense pouvoir agir sur sa maladie (auto-efficacité), sa religion, ses croyances, le soutien familial, etc.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Parlez-moi de vous ? - Comment vous sentez-vous ? - Qu'avez-vous envie de me dire ? - Quelles sont vos préoccupations en ce moment ?
<p>Dimension bioclinique <i>Qu'a-t-il ?</i></p>	<p>C'est une synthèse des données essentielles pour apprécier le retentissement fonctionnel de la maladie et de ses traitements dans la vie quotidienne : handicaps liés aux complications, types de traitements et risques, horaires de prise, pathologies associées...</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Dans quelles circonstances êtes-vous arrivé ici ? - Parlez-moi de votre état de santé ? - Comment vivez-vous votre maladie/traitement ?
<p>Dimension cognitive <i>Que sait-il ?</i></p>	<p>Il faut rechercher les compétences de santé que le patient met en œuvre dans sa vie quotidienne.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Que savez-vous de votre maladie/traitement ? - Qu'est-ce qui vous gêne dans la maladie/les traitements ? - Pouvez-vous expliquer à quoi sert le traitement ? - Qu'attendez-vous de votre traitement ? - Avez-vous des réticences à le prendre ? - Qu'est-ce qui vous fait penser que votre traitement est efficace ? - Que faites-vous en cas d'effets secondaires ? - Prenez-vous d'autres médicaments que ceux pour votre maladie ? - Dans quels cas faites-vous appel à un professionnel ?
<p>Dimension socioprofessionnelle <i>Que fait-il ?</i></p>	<p>Il s'agit d'apprécier son mode de vie : comment sa vie sociale et communautaire, ses activités professionnelles, ses loisirs, ses conditions de vie en général, etc. interfèrent dans sa vie.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Quel est l'impact de votre état de santé sur votre vie de tous les jours ? - Comment se passe le quotidien dans votre famille ? Au travail ? - Qui peut vous aider dans votre entourage ? - Quelles sont les personnes sur lesquelles vous pouvez compter ? - Comment vous organisez-vous à la maison ? - Qui sont les personnes avec qui vous parlez de votre maladie ? - Comment réagissent-ils depuis l'annonce de votre maladie ?
<p>Dimension motivationnelle <i>Quel est son projet ?</i></p>	<p>Il est question ici de s'intéresser aux projets du patient à court terme. Plus le projet est concret, plus il est facile à cibler et à réaliser, même si certains relèvent essentiellement d'une revalorisation de l'estime de soi. Cela permet, en fonction de sa nature et de sa complexité, d'émettre une hypothèse sur la façon dont le patient perçoit l'évolution de sa maladie et son niveau de gravité.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Que voudriez-vous apprendre en priorité ? - Qu'est-ce qui vous semble le plus important à mettre en œuvre ? - Qu'est-ce qui vous plaît dans la vie ? - Quels sont vos projets actuellement ? - Qu'est-ce que vous auriez envie de faire ? - Qu'est-ce qui vous donne de la satisfaction, du plaisir, de l'envie ?

¹ D'Ivernois JF, Gagnayre R. Apprendre à éduquer le patient. Approche pédagogique, 3^e édition. Paris: Maloine, Collection Éducation du patient; 2008.



➤ **Synthèse et bilan**

A la fin de la séance d'élaboration du diagnostic éducatif, **vous formulerez avec le patient les compétences à acquérir** au regard de son projet et de la stratégie thérapeutique, afin de **planifier un programme individuel** (cf. *Synthèse du diagnostic*). Pensez à les communiquer aux professionnels de santé impliqués dans la mise en œuvre de la prise en charge et du suivi du patient.