



### Les rendez-vous ONCOPL

Webinaires d'information



### Cyber-sécurité et règles d'authentification au DCC

### Mardi 20 juin 2023 14h00-15h30

#### Webinaire organisé par le DSRC ONCOPL :

- Johanna Silve, Chef de projet Référent DCC
- Mathilde Campone, Chef de projet
- Caroline Quennehen, Chargée de mission
- Dr Fabienne Empereur, Directrice médecin coordonnateur

#### Avec la participation de :

- Charles Blanc-Rolin, Chef de projet sécurité numérique en santé, GRADeS Pays de la Loire
- Dr Catherine Ligeza, Oncologue médical, Clinique mutualiste de l'Estuaire
- Sabrina Trebern, Chef de projet numérique, CH de Saint Nazaire



# Augmenter le niveau de protection des données de santé à l'aide de l'authentification à plusieurs facteurs

Charles Blanc-Rolin



## Authentification au DCC

### (Dossier Communicant de Cancérologie)



Johanna Silve Mathilde Campone



## Le DCC en région Pays de la Loire

DCC déployé à partir de 2015 Dossier patient informatisé partagé Couvre l'ensemble des RCP de la région (88/90 RCP)



Outil réservé aux professionnels de santé





Vise à améliorer la qualité des soins en favorisant l'échange de données entre professionnels

#### Le DCC utilisé par :

- Les 33 établissements de santé autorisés à la cancéro de la région (privé et public)
- Des cabinets libéraux (ex : dermato)
- Des établissements hors région (ex : RCP GOCE)

## Le DCC au cœur du parcours de soins du patient





## Les utilisateurs du DCC

- Médecins
- Secrétaires médicales / AMA
- 3C
- ARC / TEC
- IDE
- Pharmaciens
- Médecins généralistes
- Registre des cancers et CRCDC





### + de 1700 utilisateurs (dont 1080 médecins)

Selon matrice des droits d'accès au DCC, validée par comité suivi régional DCC -RCP



# Modalités d'authentification au DCC à ce jour





Accéder directement au DCC depuis la fiche du patient concerné dans le DPI

Nombre d'établissement	
utilisant le DCC en région	33
ayant signé la convention tripartite de mise en place des interfaces DPI-DCC	26
ayant mis en production l'appel contextuel (prérequis pour la passerelle documentaire)	8 (et 7 en cours de développement/déploiement)
ayant mis en production la passerelle documentaire	<b>4</b> (et 4 en cours de développement/déploiement)



Freins au déploiement des interfaces :

- Changement de DPI dans 4 GHT de la région
- Manque de réponse de certains éditeurs de DPI sur le sujet (notamment surchargés par la mise en conformité des DPI aux exigences Ségur)

## **Connexion au DCC en mode Web**



Login / Mot de passe simple (Au moins 8 caractères dont une majuscule, une minuscule, un chiffre et un caractère spécial)

Carte CPS

OncoPL	Réseau Régional de Cancérologie des Pays de la Loire	
Dossier Communicant de Cancérologie		
Connexion au DCC		
Connexion par identifiant et mot de passe	Connexion par carte CPS	
SE CONNECTER	SE CONNECTER	

Nous vous rappelons que les professionnels de santé sont soumis au respect du secret professionnel ainsi qu'aux règles déontologiques relatives au secret médical. Conformément à la charte utilisateurs, vous vous engagez à ne consulter que les dossiers concernant les patients que vous prenez en charge.



# Evolution des modalités d'authentification au DCC





O Mode d'authentification à privilégier pour les professionnels exerçant dans un établissement disposant d'un appel contextuel

#### Facilite l'accès au DCC

- Pas besoin de se reloguer
- Accès direct au dossier patient concerné

Facilite la création de nouvelles identités patient dans le DCC

- Pré-remplissage des données patients envoyées par le DPI
- Evite la ressaisie manuelle :
  - d'erreurs d'identité
  - de doublons

DCC = outil régional partagé Pré-requis à la mise en place d'une passerelle documentaire

 Intégration automatique des fiches RCP et des PPS dans le DPI Facilite l'intégration de l'INS dans le DCC

Intégration prochaine de l'INS dans le DCC

- INS envoyée par le DPI (INS qualifiée)
- Evite une intégration manuelle :
  - Pas d'appel au téléservice INSi
  - Pas de qualification de l'identité



Complète l'authentification par carte CPS

Au 1er janvier 2023 : implémentation de PSC obligatoire, pour les services numériques en santé nationaux, territoriaux, ainsi que pour les services locaux qui y sont fortement intégrés

### Carte CPS

- Cryptolib (application sur PC)
- Lecteur de carte



Associer obligatoirement ces 2 éléments

### <u>e-CPS</u>

- Smartphone
- Smartphone professionnel recommandé
  - Brouilleurs 4G au sein des ES (peut fonctionner si le smartphone est connecté à Internet via le wifi de la structure)









### Authentification à double facteur

Remplace l'authentification par Login / Mot de passe simple

- Connexion **OTP par mail**
- Connexion **TOTP par application tierce**

### Remarques :



- Connexion OTP par SMS non recommandée
  - ⇒ Pas implémentée au DCC



- Connexion à double facteur
- ⇒ Moyen d'identification électronique de transition
- ⇒ Fin d'autorisation au 01/01/2026





Adresse mail <u>nominative</u> de l'utilisateur nécessaire à la création du compte

- Choisir une boite mail facilement accessible pour se connecter depuis plusieurs lieux (établissement ou domicile)  $\rightarrow \Delta$  Mailing Black ; Pas d'adresse MSS
- 1. Lors de la connexion, l'utilisateur saisit son identifiant et mot de passe
- 2. Un code unique lui est envoyé par mail

Répondre	Répondre à tous C Transférer mar. 18/04/2023 09:48 nepasrepondre@	
	Code de connexion temporaire	
À Yoi		
Bonjour, Veuillez saisir le code 709720 pour terminer votre authentification.		

Ne pas utiliser le même mot de passe pour se connecter au DCC et à sa messagerie





3. L'utilisateur saisit le code reçu pour terminer la connexion et accéder au DCC

Dossier Communicant de Cancérologie		
Connexion au DCC	Saisie du code OTP Merci de taper le code OTP (One Time Password) envoyé à l'adresse YO	(OA., ARE.FR :
Connexion par identifiant et mot de passe Identifiant YO.DUARTE Mot de passe Mot de passe cublié 2	Envoi du code OTP	s'identifier avec PRO SANTE CONNECT Un service du ministere chargé de la Santé
SE CONNECTER		

lous vous rappeions que les professionnels de sante sont soumis au respect du secret professionnel ainsi qu'aux regies déontologiques relatives au secret médical. Conformement aux condi ngagez à ne consulter que les dossiers concernant les patients que vous prenez en charge.



Application tierce : Google authenticator, Microsoft authenticator



• Smartphone professionnel recommandé

L'association du compte DCC avec l'application d'authentification s'effectue à travers le QRCode fourni par le DCC



Ce QRCode est lu directement sur l'écran du DCC



## > Paramétrage de l'application TOTP

L'utilisateur ouvre son application d'authentification :

- 1. Sélectionne ID vérifiés (pour Microsoft Authenticator) ou ajoute un code (Google Authenticator)
- 2. Scanne le QRCode
- Vérifie que le rattachement est fait et qu'il est visible dans la liste des applications liées

Authenticator + Q :	ID vérifiés	Authenticator + Q :
× ********	73	
	Acceptez un ID vérifié pour plus de contrôle de votre identité   Certains sites web et organisations proposent désormais des ID vérifiés. Ils simplifient et sécurisent la configuration du compte, tout en vous offrant plus de visibilité et de contrôle sur vos données personnelles. Un site web offre généralement un ID vérifié par le biais d'un code QR. Scannez le code pour commencer. Demonstration Scanner un code QR. Center un code	
Authenticat Mots de passe Paiements Adresses ID vérifiés	Authenticator Mots de passe Paiements Adresses ID vérifiés	Authenticat Mots de passe Palements Adresses ID vérifiés

#### Ecrans d'enregistrement du lien DCC dans Microsoft Authenticator



- 1. Lors de la connexion, l'utilisateur saisit son identifiant et mot de passe
- 2. Le code OTP est demandé

Dossier Communicant de Cancérologie		
	Salsie du code OTP	X
	Merci de taper votre code OTP (One Time Password) :	
Connexion par identifiant et mot de passe	Envoi du code OTP	
Mot de passe		
Mot de passe oublié ?		Un service du ministère chargé de la Sonté
SE CONNECTER		

# **Connexion TOTP par application tierce** [5/5]



## Sonnexion au DCC

L'utilisateur doit alors :

- 3. Ouvrir son application d'authentification
- 4. Sélectionner l'application DCC dans la liste des applications liées
- 5. Saisir dans le DCC le code affiché dans son application

$\leftarrow$	ŝ
MO-TOULOUSE MOKTEST	
Mots de passe à usage unique activés Vous pouvez utiliser les codes de mot de pass usage unique générés par cette application po vérifier vos connexions	e à ur
Code de mot de passe à usage unique	s le DCC
Durée de vie restante du code	

Ex d'écran dans Microsoft Authenticator



Avec la norme TOTP, ces codes changent régulièrement. Un timer affiche le temps restant avant que ce code ne soit invalide (Microsoft authenticator)

# Sélection du mode de connexion [1/2]

- 1. Lors de la connexion, l'utilisateur saisit son identifiant et mot de passe
- 2. Présentation et choix par l'utilisateur de l'adresse mail ou de la connexion TOTP

Choisissez ce que vous voulez faire :	
Je veux me connecter au DCC :	
O Par mail ( <u>mon_adresse_perso@free.fr</u> ) O Par mail ( <u>mon_adresse_liberal@orange.fr</u> ) O Par mail ( <u>mon_adresse_ch@ch.xxx.fr</u> )	
Je veux associer mon accès DCC à une application d' ou Google Authenticator)	authentification (Microsoft Authenticator
O Associer mon accès à une application	
Envoyer	



## Sélection du mode de connexion [2/2]

- 3. Lecture du code sur sa boite mail ou sur l'application d'authentification
- 4. Saisie du code dans le DCC
- 5. Authentification réussie



A tout moment, il est possible de modifier son choix concernant le mode d'authentification à double facteur depuis ses préférences utilisateurs





# Communication envisagée par ONCOPL auprès des utilisateurs

S'assurer que tous les profils d'utilisateurs, quel que soit leur lieu d'exercice, puissent accéder facilement au DCC dès la mise en œuvre de ces nouvelles modalités d'authentification

- Message d'information régulier sur la page d'accueil du DCC
  - campagne maj adresse mail ⇒ nominative et facilement accessible depuis plusieurs lieux
- Communication auprès des 3C pour
  - relais auprès des responsables RCP et participants de RCP
- Communication auprès des DSI et RSSI pour
  - relais auprès des professionnels de leurs établissements
  - mise en place des outils nécessaires aux utilisateurs pour accéder au DCC (ATCX, lecteur carte, application/logiciel...)





## Discussion



## Merci pour votre participation !



oncopl.fr

Réseau régional de cancérologie ONCO Pays de la Loire

Plateau des Ecoles – 50 route de Saint-Sébastien – 44093 Nantes oncopl.fr - 02 40 84 75 95