



Enquête de satisfaction

Vous êtes atteint d'une maladie thromboembolique veineuse dans le contexte d'un cancer, afin d'améliorer votre prise en charge, nous avons décidé de créer trois outils :

- ➔ **UN LIVRET PATIENT QUE VOUS A REMIS VOTRE MEDECIN PRESCRIPTEUR**
- ➔ **UNE AFFICHE QUE VOUS AVEZ PEUT-ETRE VU DANS LES SALLES D'ATTENTE OU LES PHARMACIES**
- ➔ **UNE CARTE PATIENT QUE VOUS A PEUT-ETRE REMISE VOTRE PHARMACIEN**

Nous vous proposons de remplir ce questionnaire, pour recueillir votre avis et votre niveau de satisfaction quant à ces trois outils.

Cette démarche innovante a pour but d'améliorer l'information délivrée aux patients sur la prise en charge de la thrombose en lien avec un cancer.

Le temps de réponse du questionnaire est estimé à 3mn. Celui-ci est anonyme.

Nous vous remercions de bien vouloir remettre cette enquête à votre médecin prescripteur lors de votre prochaine consultation.

1/ Quel est votre degré de satisfaction vis-à-vis des différents outils (livret patient, affiche, carte patient) ?

- Très insatisfait
- Insatisfait
- Neutre
- Satisfait
- Très satisfait

2/ Y a-t-il des éléments dans les outils qui vous plaisent ? Et vous déplaisent ?

.....
.....
.....

3/ Selon vous, qu'est ce qui pourrait être amélioré ?

.....
.....
.....

4/ Grâce aux outils, vous avez pu questionner plus facilement vos professionnels de santé sur votre maladie thromboembolique veineuse dans un contexte de cancer.

- Pas du tout d'accord
- Pas d'accord
- Sans opinion
- D'accord
- Tout à fait d'accord

5/ Depuis que vous utilisez les outils, vous appréhendez mieux la prise en charge de votre maladie thromboembolique.

- Pas du tout d'accord
- Pas d'accord
- Sans opinion
- D'accord
- Tout à fait d'accord

6/ Sur une échelle de 1 à 10 (0 = pas du tout d'accord et 10 = tout à fait d'accord), estimez-vous avoir accepté plus facilement votre traitement et/ou votre maladie ? Entourez ou cochez la zone correspondante.

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Pas du tout d'accord				Pas d'accord		D'accord		Tout à fait d'accord			

Merci d'avoir pris le temps de répondre à cette enquête !